



### PRZEGLĄD ZLECENIA

Zlecenie nr .....

Dane zleceniodawcy: ..... ..... NIP ..... REGON ..... Kontakt (e-mail/telefon) .....
Data przyjęcia zlecenia ..... Uzgodniony termin realizacji zlecenia .....
Cel pomiarów/badań: <input type="checkbox"/> Potrzeby własne (obszar nieregulowany prawnie) <input type="checkbox"/> Zgodność w obszarze regulowanym prawnie
Przedstawienie wyników w sprawozdaniach z badań: <input type="checkbox"/> wyniki badań podane z oszacowaną niepewnością pomiaru <input type="checkbox"/> wyniki badań podane bez oszacowanej niepewności pomiaru, wartości niepewności pomiaru są dostępne na życzenie Klienta w siedzibie Laboratorium
Stwierdzenie zgodności z określonymi wymaganiami/ specyfikacjami: <input type="checkbox"/> tak – szczegółowe informacje opisano w pozostałych warunkach realizacji usługi (punkt 11) <input type="checkbox"/> nie
Data dostarczenia materiału do badań ..... Ilość i opis* dostarczonego materiału do badań.....
*dane dostarczone przez klienta

**Zakres analiz (zleczone zaznaczyć „X”):**

Oznacznik składnik lub parametr		Metoda badawcza	Norma/procedura/instrukcja	Uwagi
	Zawartość wilgoci całkowitej Zakres: (5,0 – 80,0) %	A	wagowa	PN-EN ISO 18134-1:2015-11
	Zawartość wilgoci w próbce analitycznej Zakres: (3,0 – 15,0) %	A	wagowa	PN-EN ISO 18134-3:2015-11
	Zawartość popiołu Zakres: (0,5 – 40,0) %	A	wagowa	PN-EN ISO 18122:2016-01
	Charakterystyczne temperatury topliwości popiołu Zakres: (815 – 1500) °C	A	wysokotemperaturowej mikroskopii	PN-ISO 540:2001
	Ciepło spalania Zakres: (10000 – 25000) kJ/kg	A	kalorymetryczna	PN-EN ISO 18125:2017-07
	Wartość opałowa	A	z obliczeń	PN-EN ISO 18125:2017-07
	Emisja fotonów Zakres: (20 – 500) szt./600sek	A	fotometryczna	Własna procedura badawcza PB-01 (wydanie 4 z dnia 30.09.2018r.)
	Inne:			

(A) – badania akredytowane

Procedura Ogólna. Załącznik 2 **Przeгляд zlecenia**

<b>Załącznik 2/PO-02</b>	Data pierwszego wydania: 20.02.2020 r.	Nr strony: 1/2
	Wydanie: 1	Data zmiany: 20.02.2020 r.



### Pozostałe warunki realizacji usługi

#### 1. Wyniki badań

Wyniki z wykonanej usługi zostaną przekazane (osobiście/pocztą/pocztą elektroniczną) na formularzu sprawozdania opracowanym przez Laboratorium Eksperymentalnych Technik Badawczych Surowców i Produktów Biologicznych.

#### 2. Poufność

Laboratorium Eksperymentalnych Technik Badawczych Surowców i Produktów Biologicznych UR zapewnia poufność i ochronę interesów Klienta w tym także osób upoważnionych przez Klienta do kontaktowania się z Laboratorium.

#### 3. Bezstronność

Nie zidentyfikowano / zidentyfikowano \* ryzyka dotyczące/go bezstronności w odniesieniu do realizowanego zlecenia.

#### 4. Skargi

Laboratorium rozpatruje wszystkie skargi zgłoszone przez Klientów lub inne strony w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty uzyskania przez zgłaszającego informacji o przedmiocie skargi z wyjątkiem skargi dotyczącej wyników badań. Skargę dotyczącą wyniku badania Klient powinien zgłosić pisemnie w terminie do 30 dni od daty otrzymania „Sprawozdania z badań”. Skargi rozpatrywane będą zgodnie z procedurą obowiązującą u Zleceniobiorcy.

#### 5. Warunki płatności

Płatność przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę.

**6. Termin realizacji usługi** – do 8 dni roboczych od dostarczenia próbki (w szczególnych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu – informacja podana przy składaniu zlecenia).

#### 7. Zewnętrzny dostawca usług

W przypadkach szczególnych części badań Zleceniodawca wyraża zgodę na zlecenie badań zewnętrznemu dostawcy usług, uznanemu przez Zleceniobiorcę. W przypadku takiej konieczności, szczegóły dotyczące konkretnego, zewnętrznego dostawcy zostaną ustalone ze Zleceniodawcą.

#### 8. Warunki poboru oraz transportu próbek przez Zleceniodawcę

Zleceniodawca odpowiada za reprezentatywność dostarczonych próbek, metodę pobrania, właściwy pobór, czystość pojemników i transport próbek.

#### 9. Dodatkowe informacje

- o usługi świadczone przez Zleceniobiorcę objęte są systemem zarządzania zgodnym z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-2.
- o Złożenie zlecenia jest równoznaczne z akceptacją warunków realizacji usługi.
- o Zleceniobiorca może naliczyć opłaty za dodatkowe czynności, niewskazane wcześniej w zleceniu, wykonane na prośbę Zleceniodawcy w trakcie procesu realizacji usługi.
- o Miejsce dostarczenia próbek:

**Laboratorium Eksperymentalnych Technik Badawczych Surowców I Produktów Biologicznych**  
**ul. Balicka 116 B, 30-149 Kraków**

#### 10. Osoby do kontaktu ze strony Zleceniobiorcy:

dr hab. inż. Paweł Kielbasa, prof. UR

#### 11. Inne ustalenia między Stronami

.....

#### 12. Łączna kwota netto do zapłaty .....

.....  
podpis osoby reprezentującej Laboratorium

.....  
podpis osoby reprezentującej Klienta

Procedura Ogólna. Załącznik 2 **Przegląd zlecenia**

<b>Załącznik 2/PO-02</b>	Data pierwszego wydania: 20.02.2020 r.	Nr strony: 2/2
	Wydanie: 1	Data zmiany: 20.02.2020 r.